

校园网宽带选号上网指南及管理规则

为全面提升校园网络服务质量,学校统一为在校学生免费提供校园网宽带服务。每位学生可开通一个上网账号(独享 100M,上下行速率分别为 20M/100M),支持**最多 4 台终端**同时在线(共享个人 100M 带宽)。为确保学生顺利使用校园网络,现将选号流程与上网规则说明如下。

一、访问"校园网服务大厅"的途径

校园网服务大厅为学生提供**上网选号**和**故障报修**等功能(指南详见附件 1),学生可通过以下三种方式进入校园网服务大厅系统:

1. **PC 端登录:** 在浏览器中直接访问 <https://wt.peizheng.edu.cn>;

2. **移动端登录:** 关注"广东培正学院**智慧校园**"微信公众号(扫公众号二维码),依次点击菜单栏"智慧校园"——"上网选号";或扫"服务大厅"二维码:



智慧校园微信公众号二维码



校园网服务大厅二维码

3. **门户系统登录:** 老生可登录学校融合门户,在系统认证登录栏中找到"校园网服务大厅"入口。

二、登录认证方式

1. **老生登录:** 通过学校统一身份认证系统直接登录"校园网服务大厅"系统;

2. **新生登录:** 凭学校下发的**学号**和**初始密码**(默认身份证号后六位数字)登录校园网服务大厅系统。新生正式报到注册且数据完成同步后,系统将自动对接统一身份认证。

三、选号与试用规则

1. **运营商选择:** 学校引入中国电信、中国联通、中国移动三家运营商供学生自主选择,服务大厅提供"联通、移动、电信"三家运营商的选号链接(排列顺序不代表任何优先等级);**学生不做任何选择的,学校将为其随机分配运营商。**

2. **试用期安排:** 每学年设置 7 天试用期,自学生开学报到第 1 日 0 时起至第

7 日 22 时止。试用期内，学生可根据实际体验效果自主确认最终选定的运营商；

3. 试用期内变更规则：试用期内，每位学生**最多可切换选择 3 次运营商**。超过次数限制的，系统将锁定其最后一次选择，不再允许变更；

4. 选定确认与年度锁定：试用期结束后，系统将以**学生最后一次选定的运营商**为准，为其开通当学年正式上网账号。**一经确认，一年内不得再更换运营商。**

四、上网行为管理规范

学校有权对学生上网行为进行监督管理。对违反以下规则的，学校将视情节轻重给予批评教育、警告、纪律处分，并可暂停或终止其校园网络接入服务：

1. 依法用网：遵守国家《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》《互联网信息服务管理办法》等有关法律、法规、规章和政策文件规定，不得利用校园网络从事危害国家安全、泄露国家秘密等违法犯罪活动，不侵犯他人的合法权益；在校园网内禁止使用非法途径访问境外网站，禁止使用“翻墙”软件。

2. 不得传播违法和不良信息：不得通过通信网络、互联网散发传播违法、不健康、反动等信息，不得制作、复制、查阅和传播任何含有违反下列要求（即“九不准、六不许”）的信息：

（1）“九不准”，即不准制作、复制、查阅和传播含有以下内容的信息：反对宪法所确定的基本原则的；危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；损害国家荣誉和利益的；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；含有法律法规禁止的其他内容的。

（2）“六不许”，即：决不允许在群众中散布违背党的理论和路线方针政策意见；决不允许公开发表同中央的决定相违背的言论；决不允许对中央的决策部署阳奉阴违；决不允许编造、传播政治谣言及丑化党和国家形象的言论；决不允许以任何形式泄露党和国家的秘密；决不允许参与各种非法组织和非法活动。

3. 实名登记与账号专用：为做好校园信息化安全管理，校园宿舍宽带用户需实名登记且账号仅限本人在校内使用，不得转让、转借、出租或以其他方式提供给第三方使用，所有校园宿舍宽带用户在享受服务时不得使用其他第三方无线共享软件。

附件 1. 校园网服务大厅使用指南

1 系统登录

进入校园网服务大厅登录页面，支持**账号密码登录**与**统一身份认证登录**两种方式。

(1) 账号密码登录（适合新老生）：填写账号、密码、验证码，点击【登录】；可勾选记住密码方便下次访问。

(2) 统一身份认证登录（适合老生）：点击链接跳转学校统一认证平台完成登录。

（**浏览器建议**：推荐谷歌、火狐、IE9 及以上版本；360 浏览器请切换极速模式）



2 首页功能介绍

登录成功后进入系统首页。

(1) 左侧个人信息面板：展示账号、上网选号类型、用户身份、账号在线状态。

(2) 重要公告区域：查看校园网相关通知公告。

(3) 上网选号类型：提供**移动、联通、电信**四种运营商上网类型入口，均为**独享 100M** 宽带（每个账号允许 4 台设备联网，共享该 100M 带宽）。

(4) 业务直通车：宽带办理、业务相关快捷操作。

(5) 右侧快捷入口：快速跳转各运营商办理页面。

3 校园网宽带办理

3.1 上网类型选择

在首页“上网选号类型”板块，点击需要办理的运营商上网类型卡片，进入上网类型详情页面。



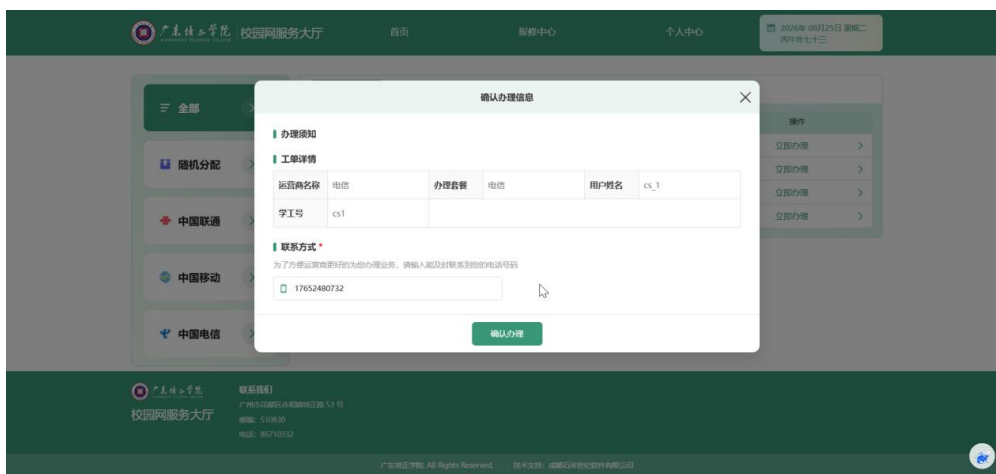
3.2 上网类型详情页

页面展示上网类型详情、上网类型评价两个标签；右上角【返回上网类型列表】回到首页，点击【立即办理】发起业务办理。



3.3 确认办理信息弹窗

1. 弹窗展示：运营商名称、办理上网类型、用户姓名、学工号等信息。
2. 填写联系手机号码，用于运营商业务联系。
3. 核对信息无误，点击【确认办理】提交业务申请。



4 报修中心（网络故障报修）

顶部导航栏点击【报修中心】，包含我要报修、报修记录两大功能页签。

4.1 我要报修（提交故障工单）

用于网络故障线上报修，填写报修表单：

1. *故障类型：下拉选择故障分类（必选）
2. *报修区域：选择所在楼栋区域（必选）
3. *详细地址：填写宿舍单元、楼栋、房号（必填）
4. *报修人：自动带出登录账号
5. *报修详情：详细描述故障现象，1- 100 字符
6. 图片 / 视频：可选上传故障截图，最多 6 张，单文件小于 10MB
7. 附件：可上传附件，最多 6 个
8. *手机号：填写联系电话，支持修改
9. 全部必填项填写完成后，点击【提交】生成报修工单。

报修表单截图：

- 故障类型：下拉选择故障类型
- 报修区域：下拉选择报修区域
- 详细地址：请输入具体单元、楼栋、房号
- 报修人：CS_1
- 报修详情：请输入报修详情，长度1-100个字符
- 图片/视频：+ 最多上传6张图片/视频，每个文件小于10MB，格式：jpg、bmp、gif、png、jpeg、MP4
- 附件：请上传附件（已上传 0/6）
- 手机号：17652480732 手机号码可修改
- 提交

4.2 报修记录（工单查询）

切换到【报修记录】页签，可以查看全部报修工单；支持筛选标签：全部、处理中、已完成、已评价。表格字段：报修单号、报修项目、报修区域、报修日期、工单状态、操作。点击【查看详情】，打开工单详情页面。支持分页切换工单。

报修记录列表：

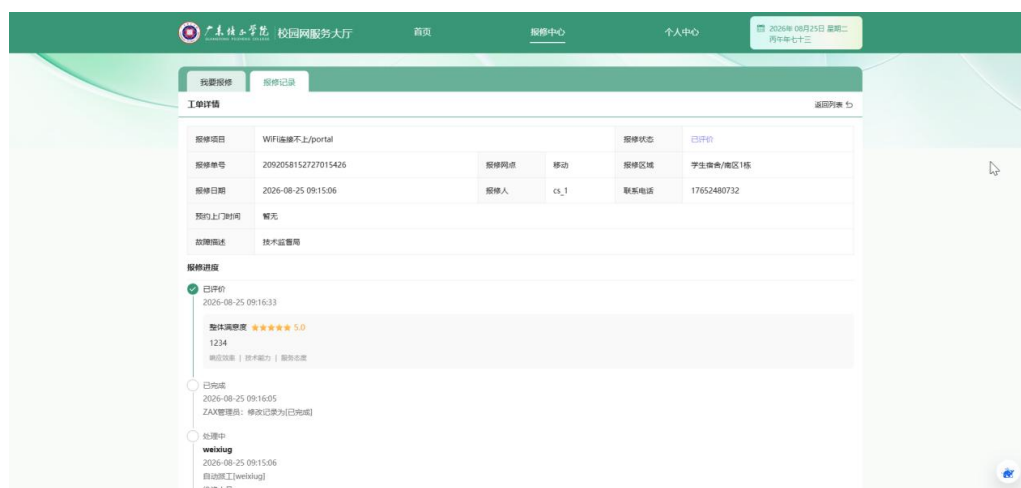
报修单号	报修项目	报修区域	报修日期	工单状态	操作
20250515272015426	WiFi连接不上/portal	学生宿舍/南区1栋	2025-05-25 09:15:06	已评价	查看详情

共 1 条 5条/页 1 页

4.3 工单详情

工单详情页面展示完整工单信息：

1. 基础信息：报修项目、报修单号、报修网点、报修区域、报修日期、报修人、联系电话、预约上门时间、故障描述、报修状态。
2. 报修进度时间轴：记录工单全生命周期：自动派工→处理中→已完成→已评价；记录操作人员、处理时间。
3. 已评价工单可以看到评分与评价内容。
4. 右上角【返回列表】回到报修记录页面。



5 个人中心

点击顶部导航栏【个人中心】，进入个人中心页面，左侧菜单栏包含：详细资料、我的报修、办理记录。

5.1 办理记录

点击【办理记录】，查看历史宽带办理工单列表：

列表字段：账号、姓名、原有套餐、新办套餐、办理网点、校园网号码、办理时间、办理状态。

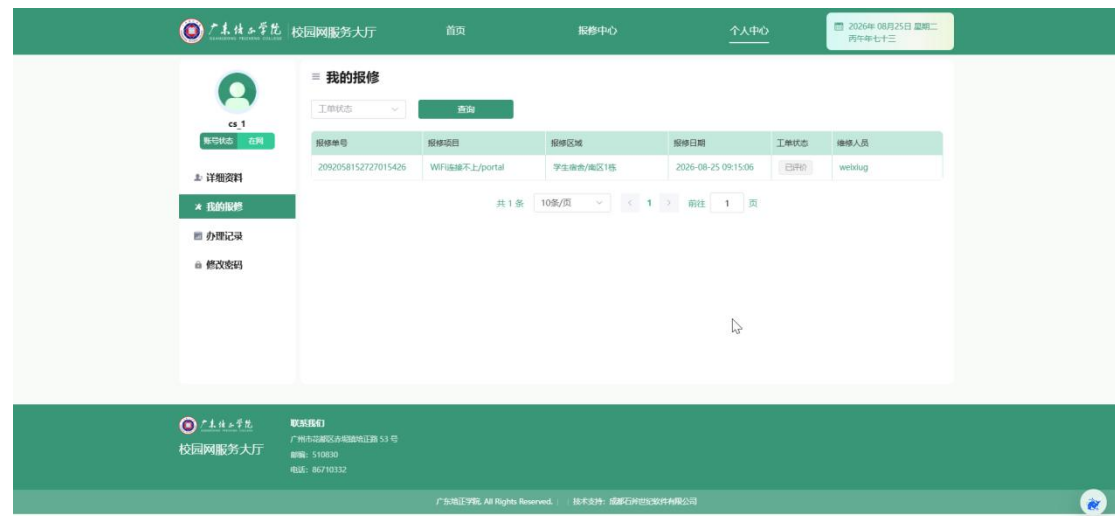
办理状态为办理成功时，可点击【去评价】完成业务评价。

支持分页查看多条办理记录。



5.2 我的报修

快速跳转报修中心页面，查看自己提交过的报修工单。



6 整体导航说明

顶部全局导航菜单：

- 首页：宽带办理首页
- 报修中心：故障报修、工单查询

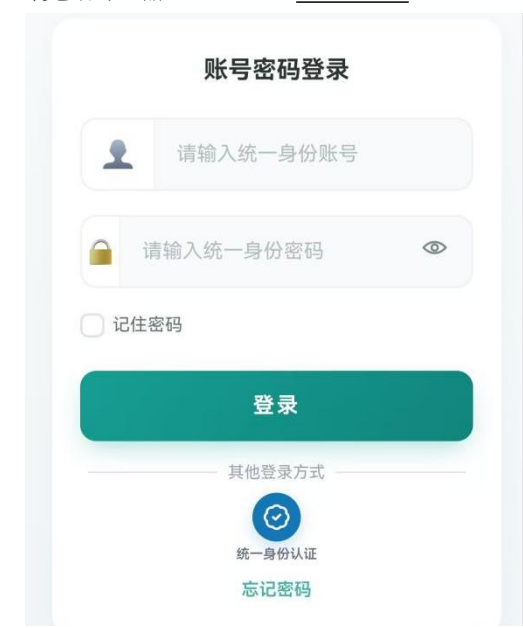
个人中心：业务办理记录、账号资料、密码修改

附件 2. 校园网 WiFi 连接指南(学生篇，以安卓系统为例)

1. 在校园内，打开 WiFi 连接，并根据实际情况，选择学生端不同的 SSID 进行连接：**GDPZ-student-2.4G**（适合密闭空间，绕射能力强，但速度较慢），或 **GDPZ-student-5G**（适合开阔空间，绕射能力弱，但速度较快）



2. 连接后，需要通过认证方可上网，手机端将自动弹出验证页面（如下图）；如无法弹出以下页面，请直接打开手机浏览器，输入地址：**5.5.5.5**。



在验证页面的**账号框**中输入**学生学号**，在**密码框**中按以下类别输入对应密码：

（1）**新生**：身份证号后**6 位数字**；

（2）**老生**：用**统一身份认证密码**，忘记密码的可以点“忘记密码”找回密码；然后点击**【登录】**，登录成功后，系统会显示拨号成功。



3. 登录后，即可进入校园网门户页面（如下图所示）。在该页面，可查看连接状态（**已连接**，表示连接 WiFi 正常，可上网），也可**修改密码**（请自行牢记，忘记只能向学校管理员申请重置）。



4. 打开 WiFi 显示无线网络**已连接**，即为正常状态，可正常上网。

